

6

Mapa estratégico

A

ssim como no âmbito institucional, o mapa estratégico da AUD foi criado com base no modelo BSC – Balanced Scorecard e amparou-se em estratégias agrupadas em 3 perspectivas: pessoas e recursos; processos internos e resultados.

Mapa Estratégico da Secretaria de Auditoria Interna do STJ Ciclo 2022 - 2025

MISSÃO

Proteger e aumentar o valor do Superior Tribunal de Justiça, fornecendo avaliação, consultoria e conhecimento objetivos baseados em riscos.

VISÃO

Ser reconhecida pelas unidades do Tribunal pela excelência no exercício da atividade de Auditoria Interna e respeitada pelo valor que agrega à gestão dos processos institucionais e à governança do STJ.

RESULTADOS

✓ Promover a qualidade e a efetividade da atividade de Auditoria Interna

✓ Contribuir para a governança, a gestão de riscos e os controles internos no Tribunal

✓ Fortalecer a imagem da AUD

PROCESSOS INTERNOS

✓ Desenvolver a função consultoria da Auditoria Interna

✓ Aprimorar o planejamento e a execução dos trabalhos da AUD

✓ Aperfeiçoar a gestão de riscos na Auditoria Interna

✓ Aprimorar o processo de comunicação interna e com as unidades do Tribunal

PESSOAS E RECURSOS

✓ Desenvolver as competências dos auditores

✓ Intensificar o uso de tecnologias para automação de processos de trabalho da AUD

✓ Implementar ações de valorização do servidor da AUD

VALORES

Aprendizagem Contínua

Comprometimento

Ética

Sustentabilidade

Transparência

7

Objetivos estratégicos da AUD

Os objetivos estratégicos da AUD agrupam-se em 3 (três) perspectivas que representam aspectos importantes para a Secretaria. Na análise realizada pelos gestores, entendeu-se que elas são suficientes e adequadas para abranger as questões críticas. Os objetivos a elas vinculados possuem um ou mais indicadores relacionados que poderão direcionar as ações da unidade durante o ciclo deste Plano Diretor.

Dada a natureza das atribuições desta Unidade, os objetivos da AUD se alçam no objetivo estratégico do STJ de “Aprimorar a governança institucional”. Dessa forma, contribuir para a melhoria da governança do Tribunal é o intento de todos os objetivos estratégicos da Secretaria de Auditoria Interna.

Diante dos desafios apresentados, foram definidos 10 (dez) objetivos estratégicos, nos quais estarão concentrados os esforços de todo o corpo técnico e gerencial em busca de resultados melhores e mais satisfatórios. Abaixo apresentam-se as descrições de como esses objetivos são traduzidos às equipes da AUD.

7.1. Perspectiva Pessoas e recursos



Desenvolver as competências dos auditores: o aprimoramento das competências dos servidores que atuam na AUD busca assegurar que as equipes estejam preparadas, em aspectos técnicos e comportamentais, para o avanço no desempenho das atribuições da Secretaria de Auditoria Interna. Esse progresso será fomentado para as atividades finalísticas de avaliação e de consultoria, como também para o desenvolvimento da capacidade da AUD de inovar, mapear processos, comunicar-se e reter talentos.



Intensificar o uso de tecnologias para automação de processos de trabalho da AUD: significa empregar aplicações tecnológicas para automatizar processos de trabalho, ou etapas destes, bem como desenvolver a cultura de utilização desses recursos para a evolução das atividades de auditoria interna. Nesse sentido, pretende-se promover um aproveitamento uniforme da tecnologia entre as subunidades que compõem a AUD. O contexto desafia, ainda, a implementação de sistema voltado à gestão dos trabalhos de auditoria.



Implementar ações de valorização do servidor da AUD: As ações envolvidas nesse objetivo devem contribuir positivamente para a satisfação, estímulo e reconhecimento dos servidores, para o incentivo à inovação, para o comprometimento das pessoas e para a retenção de talentos.

7.2. Perspectiva Processos Internos



Desenvolver a função consultoria da Auditoria Interna: proporcionar aos servidores da unidade de Auditoria Interna o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades - técnicas e comportamentais, e atitudes, de forma a habilitá-los na implementação da função consultoria da Auditoria Interna, no âmbito do STJ, bem como na execução dos tipos de consultoria e respectivos parâmetros previstos na Resolução CNJ n. 309/2020, art. 58 ao 61.



Aprimorar o planejamento e a execução dos trabalhos da AUD: implementar, com a participação de toda a equipe da AUD, processos, métodos e técnicas que propiciem uma maior efetividade na gestão do planejamento das atividades de auditoria e das fases de execução e acompanhamento das ações estabelecidas.



Aperfeiçoar a gestão de riscos na Auditoria Interna: implementar processos, métodos, técnicas e controles que propiciem maior efetividade na gestão de riscos, ou seja, que contribuam para assegurar que os principais riscos do negócio sejam geridos de forma apropriada.



Aprimorar o processo de comunicação interna e com as unidades do Tribunal: aprimorar os mecanismos de diálogo com os públicos interno e externo à AUD por meio da implementação de ações com foco numa comunicação compreensível e efetiva.

7.3. Perspectiva Resultados



Promover a qualidade e a efetividade da atividade de Auditoria Interna: garantir a atuação orientada para maior efetividade na execução da atividade de auditoria interna, assegurando que os serviços prestados atendam aos requisitos exigidos pelas entidades profissionais e órgãos de controle.



Contribuir para a governança, a gestão de riscos e controles no Tribunal: desenvolver iniciativas relacionadas à promoção da governança, da gestão de riscos e da implementação dos respectivos controles pelas unidades do Tribunal, por meio das atividades de auditoria interna.



Fortalecer a Imagem da AUD: reforçar a imagem da AUD perante as unidades auditadas, oferecendo serviços de auditoria de qualidade com comunicação efetiva dos resultados e do valor que gera para o STJ.●