

11 ENTENDENDO O ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O alinhamento estratégico é o processo de transformar a estratégia do negócio em estratégia de TIC que garanta que os objetivos de negócio sejam apoiados e os recursos investidos em TIC gerem valor para a organização.

A metodologia utilizada no **Projeto Alinhamento Estratégico 2015-2020** estabelece que a unidade setorial do tribunal (Secretaria ou Assessoria) contribuirá em determinados objetivos estratégicos relacionados ao seu negócio.

Foi atribuído à STI o desdobramento dos objetivos estratégicos institucionais “Garantir a Qualidade dos Serviços e Soluções de TIC” e “Fortalecer a Governança Institucional” da perspectiva PESSOAS E RECURSOS do **Mapa Estratégico Institucional**.

PLANO **STJ** 2020

M A P A E S T R A T É G I C O



A partir deles, foram definidos os objetivos estratégicos de TIC “Empreender a Governança de TIC”, “Garantir a qualidade dos serviços de TIC” e “Potencializar a Capacidade de Entrega de Novos Serviços de TIC” dentro da perspectiva CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO do Mapa Estratégico de TIC.

PETIC **STJ** 2020

M A P A E S T R A T É G I C O

MISSÃO

Prover soluções de TIC alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais, visando à modernização, agilidade e efetividade da prestação jurisdicional do STJ.

VISÃO

Consolidar-se como uma unidade estratégica e ser capaz de atender com efetividade expectativas institucionais, provendo soluções tecnológicas inovadoras que possibilitem ao STJ o alcance de sua missão.

CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO		
EMPREENDER A GOVERNANÇA DE TIC	GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC	POTENCIALIZAR A CAPACIDADE DE ENTREGA DE NOVOS SERVIÇOS DE TIC

No **Painel de Contribuição de TIC**, eles compõem a dimensão Produtividade.

RADAR DA ESTRATÉGIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO STJ	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO (OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC)
PRODUTIVIDADE	FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	EMPREENDER A GOVERNANÇA DE TIC
		APRIMORAR OS PROCESSOS DE TIC
	GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC	GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC
		POTENCIALIZAR A CAPACIDADE DE ENTREGA DE NOVOS SERVIÇOS DE TIC
		ATENDER OS PADRÕES ESTABELECIDOS PARA O JUDICIÁRIO
		APRIMORAR A INFRAESTRUTURA PARA SUPORTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS

Além disso, os objetivos de TIC “Aprimorar os Processos de TIC”, “Atender os padrões estabelecidos para o Judiciário” e “Aprimorar a Infraestrutura para Suporte aos Serviços Oferecidos” foram estabelecidos para viabilizar a consecução dos objetivos da perspectiva **CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO**.

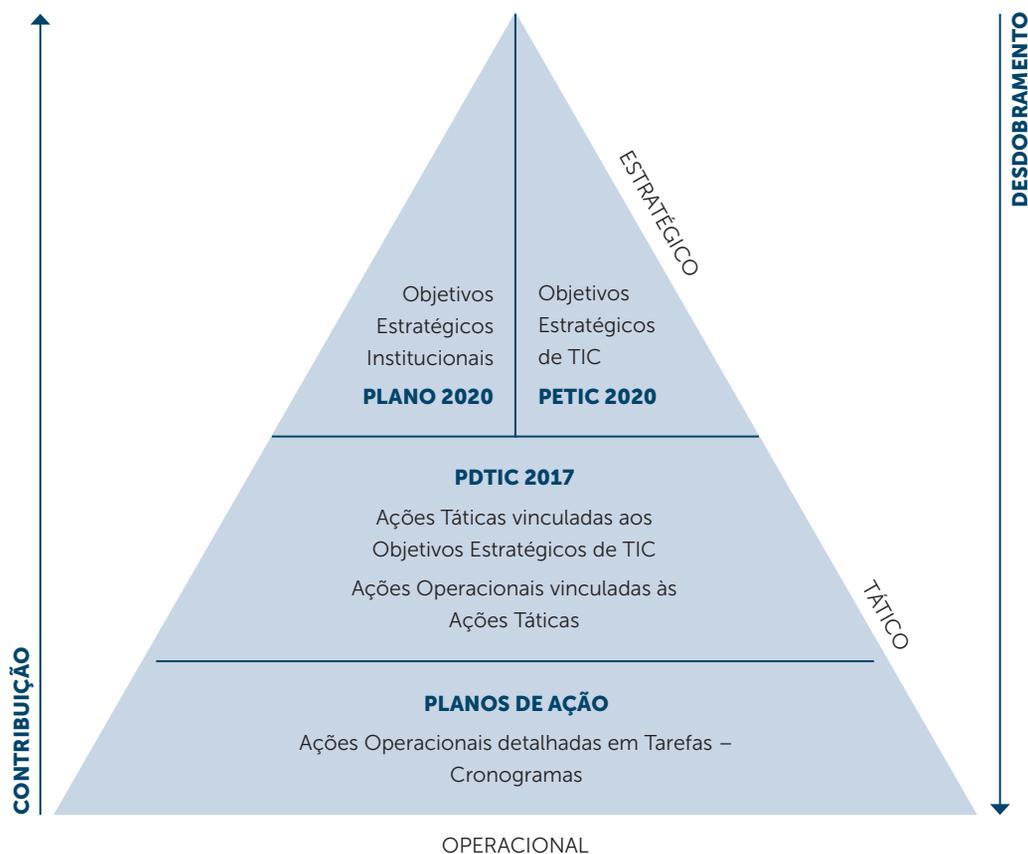
PROCESSOS INTERNOS		
APRIMORAR OS PROCESSOS DE TIC	ATENDER OS PADRÕES ESTABELECIDOS PARA O JUDICIÁRIO	
PESSOAS E RECURSOS		
ATRAIR E RETER TALENTOS NA STI	APRIMORAR A INFRAESTRUTURA PARA SUPORTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS	APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI
GARANTIR A SUSTENTABILIDADE NA STI	AVALIAR CONTROLES INTERNOS NA STI	GERIR O ORÇAMENTO NA STI

Os demais objetivos estratégicos institucionais, afetos à gestão de outras Secretarias, são representados nas demais dimensões (**Competências, Retenção de talentos, Governança, Orçamento, Sustentabilidade**) do **Painel de Contribuição de TIC**. Nesses casos, a STI define objetivos estratégicos de TIC como parte de um todo, ou seja, foram derivados de objetivos estratégicos que são conduzidos por outras Unidades, mas que a STI contribui para o alcance dos mesmos:

RADAR DA ESTRATÉGIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO STJ (conduzido por outras Unidades)	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO – OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC (conduzido pela STI)
COMPETÊNCIAS	APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES	APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI
RETENÇÃO DE TALENTOS	ATRAIR E RETER TALENTOS	ATRAIR E RETER TALENTOS NA STI
GOVERNANÇA	FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	AVALIAR CONTROLES INTERNOS NA STI
ORÇAMENTO	ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO	GERIR O ORÇAMENTO ESTRATÉGICO NA STI
SUSTENTABILIDADE	ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO	GARANTIR A SUSTENTABILIDADE NA STI

A partir dos objetivos estratégicos de TIC foram definidas as ações táticas que espelham as diretrizes da Gestão de TIC. E como resultante operacional, houve o **desdobramento** dessas ações em ações operacionais.

A figura a seguir apresenta o alinhamento da TIC com a estratégia e as características da organização:



Em termos de **contribuição**, um Plano de Ação contribui para a execução da Ação Operacional. A conclusão da Ação Operacional contribui para o atingimento da Ação Tática, que por sua vez contribui para consecução de um Objetivo Estratégico de TIC. Este último, por sua vez, contribui para alcançar um Objetivo Estratégico Institucional.

Para exemplificar, apresentamos o desdobramento de um Objetivo Estratégico Institucional até uma Ação Operacional da STI:

	PLANO STJ 2020	PETIC 2020
PERSPECTIVA	Pessoas e recursos	Contribuição para a organização
OBJETIVO	Estratégico institucional: garantir a qualidade dos serviços e soluções de TIC	Estratégico de TIC: potencializar a capacidade de entrega de novos serviços de TIC

PAINEL DE CONTRIBUIÇÃO DA STI (PETIC 2020) X AÇÕES DO PDTIC 2017

RADAR DA ESTRATÉGIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO	DESCRIÇÃO	AÇÃO TÁTICA (PDTIC 2017)	AÇÃO OPERACIONAL (PDTIC 2017)
Produtividade	Garantir a qualidade dos serviços e soluções de TIC	11. Potencializar a capacidade de entrega de novos serviços de TIC	Reforçar a aptidão em produzir e entregar novas soluções e aprimorar as existentes, com foco na agregação de valores institucionais.	11.1 Investir no aumento da força de trabalho para dar vazão a quantidade de demandas e novos projetos;	90. Contratar empresa especializada em desenvolvimento de software para a CDES

Cabe ressaltar que o Plano Estratégico Institucional do STJ (Plano STJ 2020) é um planejamento para 6 anos e que o Plano Estratégico de TIC (PETIC 2020) evolui conjuntamente a ele, encerrando-se também em 2020, com ciclo de 6 anos.

Já o Plano Diretor de TIC (PDTIC) é um planejamento realizado anualmente. Assim, todo ano haverá o planejamento para o PDTIC do ano seguinte com o intuito de detalhar as ações que contribuem para os planejamentos estratégicos plurianuais.