

12 AÇÕES TÁTICAS VINCULADAS AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC (PETIC 2020)

PERSPECTIVA: PESSOAS E RECURSOS

1. APRIMORAR A INFRAESTRUTURA PARA SUPORTE AOS SERVIÇOS OFERECIDOS:

Descrição: garantir que os recursos tecnológicos sejam capazes de preservar os requisitos de segurança, privacidade, disponibilidade e continuidade, reduzindo os riscos inerentes ao fornecimento dos serviços de TIC.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 1.1. Promover de forma sistêmica e estruturada a criação de grupo focado em inovações tecnológicas;
- 1.2. Manter e evoluir o parque computacional;
- 1.3. Criar Plano de Sustentação de Infraestrutura Tecnológica do STJ;
- 1.4. Modernizar a arquitetura tecnológica dos sistemas de informação.

2. ATRAIR E RETER TALENTOS NA STI:

Descrição: desenvolver políticas, métodos e práticas que proporcionem um ambiente de trabalho inovador no qual os servidores da STI se sintam valorizados, motivados e comprometidos, objetivando a melhoria da prestação de serviços de TIC.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 2.1. Promover a melhoria do clima organizacional;
- 2.2. Implementar mecanismos para valorização e reconhecimento de servidores;
- 2.3. Definir critérios para ocupação das funções comissionadas;
- 2.4. Promover os estudos para a criação da gratificação específica para a área de TIC.

3. APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI:

Descrição: promover melhorias no desempenho das atribuições técnicas e gerenciais dos servidores da STI por meio de qualificação e incentivo, segundo a gestão de competências e do conhecimento.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 3.1. Capacitar técnicos nas áreas de conhecimento de TIC, gerência de projetos e negócio;
- 3.2. Capacitar gestores em governança, gestão e liderança;
- 3.3. Definir os perfis técnicos necessários para as áreas de TIC;
- 3.4. Promover workshops gerenciais e tecnológicos internos e promover a participação em eventos externos;
- 3.5. Realizar benchmarkings com outros tribunais para troca de experiências de soluções.

4. AVALIAR CONTROLES INTERNOS NA STI:

Descrição: buscar excelência na governança dos controles internos da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 4.1. Estabelecer o processo de verificação interna dos procedimentos operacionais, pessoas envolvidas (responsabilidades), avaliação dos riscos e comunicação das informações.

5. GERIR O ORÇAMENTO ESTRATÉGICO NA STI:

Descrição: garantir e administrar os recursos de custeio e de investimento em bens e serviços de TIC, em conformidade com os princípios norteadores da gestão pública e da gestão de custos.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 5.1. Aperfeiçoar a gestão financeira, orçamentária e contratual;
- 5.2. Instituir unidade de planejamento e acompanhamento de contratações de TIC.

6. GARANTIR A SUSTENTABILIDADE NA STI:

Descrição: implementar políticas orientadas à sustentabilidade, amparadas pelo uso racional de recursos de TIC, que resultem na redução do impacto ao meio ambiente.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 6.1. Acompanhar e manter o alinhamento à estratégia de sustentabilidade institucional.

PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

7. APRIMORAR OS PROCESSOS DE TIC:

Descrição: implementar processos, métodos e técnicas que propiciem maior efetividade na gestão e no uso dos recursos tecnológicos destinados ao suporte e fornecimento de soluções de TIC.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 7.1. Criar e institucionalizar o processo de priorização de demandas sistêmicas para a área judicial e administrativa;
- 7.2. Unificar e padronizar o processo de desenvolvimento de software;
- 7.3. Mapear e implantar os processos de Gerência ITIL;
- 7.4. Adequar os processos de segurança da informação por meio da Política de Segurança Institucional;
- 7.5. Criar e institucionalizar o processo de planejamento da STI e de suas unidades;

- 7.6. Normatizar atividades extraordinárias e instituir plantão na STI;
- 7.7. Desenvolver projeto estratégico que visa à definição do ciclo de compras e contratações de soluções de TIC;
- 7.8. Aperfeiçoar o processo de acompanhamento do ciclo de contratações de soluções de TIC;
- 7.9. Promover ações para entendimento do negócio pela equipe de TIC;
- 7.10. Aprimorar o processo de comunicação interna e externa.

8. ATENDER OS PADRÕES ESTABELECIDOS PARA O JUDICIÁRIO:

Descrição: alinhar as ações e projetos de TIC às diretrizes estabelecidas pelo CNJ na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 8.1. Promover a aderência às estratégias, normativos e resoluções de TIC definidas para o Poder Judiciário.

PERSPECTIVA: CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO

9. EMPREENDER A GOVERNANÇA DE TIC:

Descrição: aprimorar mecanismos de liderança, estratégia e controle em busca de melhoria da gestão de TIC, em alinhamento com as melhores práticas institucionais, como forma de contribuição para o alcance dos resultados estabelecidos pela organização.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 9.1. Implementar a Governança de TIC na STI em consonância com a Resolução CNJ n. 211;
- 9.2. Sensibilizar a alta administração quanto à importância de Governança;

- 9.3. Implementar Diretrizes e Políticas para Terceirização de Serviços de TIC;
- 9.4. Mapear e implantar processos do COBIT.

10. GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC:

Descrição: assegurar que os serviços de TIC atendam aos requisitos exigidos pela instituição, suprindo as expectativas de clientes e contribuindo para o cumprimento de suas metas e resultados estabelecidos.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 10.1. Promover ações para apoiar o teletrabalho;
- 10.2. Definir diretrizes para o direcionamento tecnológico;
- 10.3. Aprimorar o planejamento operacional dos serviços;
- 10.4. Aprimorar o acompanhamento dos indicadores de qualidade dos serviços;
- 10.5. Reavaliar o modelo de gestão da qualidade para a área de relacionamento com o cliente;
- 10.6. Melhorar a qualidade dos produtos e serviços.

11. POTENCIALIZAR A CAPACIDADE DE ENTREGA DE NOVOS SERVIÇOS DE TIC:

Descrição: reforçar a aptidão em produzir e entregar novas soluções e aprimorar as existentes, com foco na agregação de valores institucionais.

Ações vinculadas ao objetivo estratégico:

- 11.1. Investir no aumento da força de trabalho para dar vazão a quantidade de demandas e novos projetos;
- 11.2. Empreender metodologias ágeis;
- 11.3. Reestruturar equipes e melhorar a organização administrativa.