

7 LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES JUNTO ÀS UNIDADES DO TRIBUNAL

No período de setembro/2016 a novembro/2016 a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI) promoveu um ciclo de reuniões com as secretarias e assessorias do Tribunal. O intuito era compreender as necessidades de todas as unidades em relação à tecnologia, de forma que fosse possível elaborar um planejamento único que contemplasse todas solicitações efetuadas para o biênio.

Ao todo foram elencadas 134 demandas, sendo 69 originárias das unidades que atuam na área judicante e 65 da área administrativa. Nesse rol de solicitações foram identificadas demandas de diversas naturezas: sistêmica, infraestrutura, contratação e procedimental. As demandas sistêmicas configuraram a maioria, e, além disso, foram apontadas como fundamentais para a consecução dos objetivos das unidades para ao biênio 2016-2018.

As demandas resultantes do referido ciclo somaram-se às solicitações que haviam sido encaminhadas à STI em gestões anteriores, gerando assim, uma extensa lista com inúmeras requisições. Em decorrência do grande volume de demandas e da capacidade de atendimento da equipe de desenvolvimento de sistemas, ficou claro para a STI que seria necessário propor à alta gestão do Tribunal o estabelecimento de um processo de priorização de demandas, com a definição de atores, atividades e competências.

Como resultado de estudos empreendidos por servidores da STI, e após uma série de reuniões com os principais dirigentes do STJ, foi publicada no dia 28 de março de 2017 a Instrução Normativa STJ/GP N. 5, que instituiu os Comitês de Governança de TIC, Gestor de TIC e Gestores de Sistemas. No tocante às demandas sistêmicas, foram estabelecidos 3 comitês: Comitê Gestor de Sistemas da Área Judicial (COGJUD), Comitê Gestor de Sistemas da Área Administrativa (COGADM) e Comitê Gestor de Sistemas de Gabinetes (COGAB), cada um com sua área de atuação específica. Nas primeiras reuniões de cada comitê foram definidos os seus procedimentos de funcionamento: fluxo de atendimento de demandas, periodicidade das reuniões, ferramentas de trabalho a serem adotadas, como o Redmine, dentre outras definições.

A partir da instituição da referida IN, todas as demandas sistêmicas da STI passaram a ser discutidas, priorizadas e acompanhadas pelos comitês, o que trouxe grande transparência ao processo, permitindo assim, um melhor acompanhamento do trabalho realizado pela STI. A ferramenta Redmine automatizou o processo de cadastramento e priorização de demandas, não somente das comissões,

como também dos próprios comitês instituídos pelo normativo. Para 2018, a STI pretende ampliar a atuação dos comitês, e, para tanto, irá propor a discussão e definição das prioridades relacionadas não somente às demandas sistêmicas, como também as de infraestrutura e comunicação.

No ano de 2017, conforme consta na tabela abaixo, a STI efetuou a entrega de **195** demandas sistêmicas, sendo **115** do COGJUD e **80** da COGADM, a grande maioria já em obediência às decisões efetuadas pelos comitês.

As demandas são classificadas em duas categorias: demandas rápidas e demandas projeto. Entendemos por demanda rápida aquela cujo esforço para atendimento é de 1(um) servidor por um período máximo de uma semana. Já a demanda projeto (complexa), é aquela cujo esforço para atendimento é maior do que 1(um) servidor por um período de uma semana.

Comitê	Comissão	Categoria	Quantidade	Totais	
COGJUD	COAMG - JUD	Projeto	4	115	Projeto (36)
	COASM	Projeto	1		
		Rápida	1		
	COGJUD	Projeto	1		
		Rápida	2		
	COINT	Rápida	1		
	COJUD	Projeto	14		
		Rápida	31		
	COJUR	Projeto	5		
		Rápida	17		
	COJUS	Projeto	7		
		Rápida	21		
	NARER	Projeto	1		
		Rápida	6		
NUGEP	Projeto	3		Rápida (79)	

Comitê	Comissão	Categoria	Quantidade	Totais	
COGADM	COAGS	Projeto	1	80	Projeto (41)
	CODG	Projeto	1		
	COSAD	Rápida	1		
	COSCO	Projeto	2		
		Rápida	1		
	COSED	Projeto	3		
		Rápida	3		
	COSGP	Projeto	5		
		Rápida	13		
	COSIS	Projeto	6		
		Rápida	8		
	COSOF	Projeto	1		
		Rápida	6		
	COSTI	Projeto	22		
		Rápida	6		
COUV	Rápida	1	Rápida (39)		

TOTAL DE DEMANDAS: 195