

## 10 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

Considerando a necessidade de se estabelecer a vinculação das ações entre as diversas unidades internas do STJ com o seu Plano Estratégico Institucional, a Assessoria de Modernização e Gestão Estratégica – AMG constituiu um Projeto Estratégico denominado “Alinhamento STJ 2020” e instituiu um modelo de alinhamento estratégico no qual são elaborados, entre outros instrumentos, “Painéis de Contribuição”. Cada painel representa uma derivação da estratégia institucional e nele são explicitadas as contribuições de uma determinada unidade para essa estratégia, mantendo-se as relações de causalidade dos objetivos estratégicos associados ao mapa.

Desse modo, foi possível realizar o acoplamento do Plano Estratégico de TIC ao Plano Estratégico Institucional, considerando-se que os Objetivos Estratégicos – OE do primeiro são equivalentes aos Objetivos de Contribuição – OC do segundo. Desta feita, em virtude dessa correlação de objetivos, as metas e indicadores de desempenho estabelecidos no âmbito setorial impactam diretamente no resultado institucional.

Seguindo a metodologia de alinhamento estratégico proposto pela AMG, esses objetivos são organizados por critérios, que juntos, formam o Radar da Estratégia da unidade. A consolidação dos vários radares setoriais resulta no Radar da Estratégia do STJ.

Os critérios utilizados no Radar da Estratégia são:

- **Produtividade** – diz respeito à contribuição específica da unidade para a estratégia institucional, ou seja, aspectos diretamente relacionados ao negócio setorial.
- **Competências** – está voltado aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo “Aprimorar competências”.
- **Retenção de Talentos** – está voltado aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo “Atrair e reter talentos”.
- **Governança** – traduz-se pela verificação da qualidade dos mecanismos dos controles internos administrativos da unidade, com relação ao ambiente, aos riscos, aos procedimentos, à informação e comunicação e ao monitoramento, a partir de questionário padronizado, adaptado de ferramenta similar utilizada pelo TCU.

- **Orçamento** – está voltado aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo “Assegurar e gerir o orçamento”.
- **Sustentabilidade** – objetiva medir a aderência ao Plano de Logística Sustentável do Poder Judiciário/STJ, a fim de garantir o uso sustentável de recursos naturais e dos bens públicos.

Esses critérios são considerados como dimensões do Radar da Estratégia.

## PAINEL DE CONTRIBUIÇÃO DA STI

RADAR DA ESTRATÉGIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO STJ	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO (OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC)	DESCRIÇÃO
PRODUTIVIDADE	Fortalecer a governança institucional	Empreender a Governança de TIC	Aprimorar mecanismos de liderança, estratégia e controle em busca de melhoria da gestão de TIC, em alinhamento com as melhores práticas institucionais, como forma de contribuição para o alcance dos resultados estabelecidos pela organização.
		Aprimorar os Processos de TIC	Implementar processos, métodos e técnicas que propiciem maior efetividade na gestão e no uso dos recursos tecnológicos destinados ao suporte e fornecimento de soluções de TIC.
	Garantir a qualidade dos serviços e soluções de TIC	Garantir a qualidade dos serviços de TIC	Assegurar que os serviços de TIC atendam aos requisitos exigidos pela instituição, suprimindo as expectativas de clientes e contribuindo para o cumprimento de suas metas e resultados estabelecidos.
		Potencializar a capacidade de entrega de novos serviços de TIC	Reforçar a aptidão em produzir e entregar novas soluções e aprimorar as existentes, com foco na agregação de valores institucionais.
		Atender os padrões estabelecidos para o Judiciário	Alinhar as ações e projetos de TIC às diretrizes estabelecidas pelo CNJ na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário – ENTIC-JUD
		Aprimorar a Infraestrutura para Suporte aos Serviços Oferecidos	Garantir que os recursos tecnológicos sejam capazes de preservar os requisitos de segurança, privacidade, disponibilidade e continuidade, reduzindo os riscos inerentes ao fornecimento dos serviços de TIC.

<b>RADAR DA ESTRATÉGIA</b>	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO STJ</b>	<b>OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO (OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC)</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
<b>COMPETÊNCIAS</b>	Aprimorar competências dos servidores	<b>Aprimorar competências dos servidores da STI</b>	Promover melhorias no desempenho das atribuições técnicas e gerenciais dos servidores da STI por meio de qualificação e incentivo, segundo a gestão de competências e do conhecimento.
<b>RETENÇÃO DE TALENTOS</b>	Atrair e reter talentos	<b>Atrair e reter talentos na STI</b>	Desenvolver políticas, métodos e práticas que proporcionem um ambiente de trabalho inovador no qual os servidores da STI se sintam valorizados, motivados e comprometidos, objetivando a melhoria da prestação de serviços de TIC.
<b>GOVERNANÇA</b>	Fortalecer a governança institucional	<b>Avaliar controles internos na STI</b>	Buscar excelência na governança dos controles internos da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.
<b>ORÇAMENTO</b>	Assegurar e gerir o orçamento	<b>Gerir o orçamento estratégico na STI</b>	Garantir e administrar os recursos de custeio e de investimento em bens e serviços de TIC, em conformidade com os princípios norteadores da gestão pública e da gestão de custos.
<b>SUSTENTABILIDADE</b>	Assegurar e gerir o orçamento	<b>Garantir a sustentabilidade na STI</b>	Implementar políticas orientadas à sustentabilidade, amparadas pelo uso racional de recursos de TIC, que resultem na redução do impacto ao meio ambiente.