

8. INDICADORES E METAS

Os indicadores de desempenho descrevem o que será medido, contemplando as dimensões de eficiência, eficácia ou efetividade.

As metas representam os resultados a serem alcançados para atingir os objetivos propostos. Elas permitem um melhor controle do desempenho da gestão estratégica de pessoas no STJ, pois são observáveis, contêm prazos de execução e são quantificadas.

As metas de desempenho estão alinhadas com aquelas almeçadas pelo STJ até 2020 no sentido de que **os processos de trabalho de gestão de pessoas** estejam contribuindo para as ações estratégicas do Tribunal e estão agrupadas de acordo com as perspectivas acima mencionadas.

8.1. Perspectiva - Pessoas e recursos

8.1.1. Objetivo: Aprimorar competências dos servidores das unidades de gestão de pessoas

INDICADOR: DESEMPENHO POR COMPETÊNCIAS DOS GESTORES DAS UNIDADES DE GESTÃO DE PESSOAS

META	Manter no mínimo em 90% o desempenho por competência dos gestores da SGP e da Ecorp, até dez./2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
90,25%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

INDICADOR: HORAS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA POR GESTOR DAS UNIDADES DE GESTÃO DE PESSOAS

META	Manter a média de dezesseis horas em ações gerenciais de educação corporativa realizadas anualmente pelos gestores da SGP e da Ecorp, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2016	2015	2016	2017	2018	2019	2020
10,18	16	16	16	16	16	16

INDICADOR: ADESÃO ÀS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA NAS UNIDADES DE GESTÃO DE PESSOAS

META	Aumentar para 60% o percentual de servidores da SGP e da Ecorp que participam das ações de capacitação oportunizadas pelo STJ, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,80%	53%	55%	57%	58%	59%	60%

8.1.2. Objetivo: Atrair e reter talentos nas unidades de gestão de pessoas

INDICADOR: SATISFAÇÃO DO SERVIDOR NAS UNIDADES DE GESTÃO DE PESSOAS

META	Obter 80% de satisfação do servidor na SGP e na Ecorp, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
70,21%	-	-	75,50%	-	80%	-

INDICADOR: COMPROMETIMENTO DO SERVIDOR NAS UNIDADES DE GESTÃO DE PESSOAS

META	Obter 85% de comprometimento do servidor na SGP e na Ecorp, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2017 - 2020					
LB/2017	2015	2016	2017	2018	2019	2020
74,93%	-	-	75,50	-	85%	-

8.1.3. Objetivo: Contribuir para a governança institucional nas unidades de gestão de pessoas

INDICADOR: GESTÃO NAS UNIDADES DE GESTÃO DE PESSOAS

META	Adotar 95% das boas práticas relativas ao critério governança na SGP e na Ecorp, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
85%	85%	87%	89%	91%	93%	95%

INDICADOR: GOVERNANÇA NAS UNIDADES DE GESTÃO DE PESSOAS

META	Alcançar o estágio “aprimorado” em grau de maturidade em governança de pessoas, até dez/2020.		
	META DESDOBRADA 2018 - 2020		
LB/2018	2019	2020	
SGP 54,20%	74%	A definir	
ECORP 66,67%	77,50%	A definir	

INDICADOR: ATENDIMENTO ÀS RECOMENDAÇÕES NAS UNIDADES DE GESTÃO DE PESSOAS

META	Atender 95% das recomendações expedidas anualmente pela Auditoria Interna classificadas como estruturantes e corretivas, até dez/2020.		
	META DESDOBRADA 2017 - 2020		
LB/2017/2018	2019	2020	
SGP – 59%	85%	95%	
ECORP – 96%	85%	95%	

8.1.4. Objetivo: Monitorar indicadores estratégicos

INDICADOR: PESSOAS BENEFICIADAS PELAS AÇÕES DE CIDADANIA

META	Beneficiar, anualmente, no mínimo, 17.000 pessoas pelas ações de cidadania do STJ.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
17.579	17.000	17.000	17.000	17.000	17.000	17.000

INDICADOR: DESEMPENHO POR COMPETÊNCIA DOS GESTORES - STJ

META	Manter, no mínimo, em 90% o desempenho por competência dos gestores, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020	
90,25%	90%	90%	90%	90%	90%	

INDICADOR: SATISFAÇÃO DO SERVIDOR - STJ

META	Obter 80% de satisfação do servidor com a instituição, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2016 - 2020					
LB/2010	2016	2017	2018	2019	2020	
70,21%	74%	-	77%	-	80%	

INDICADOR: DESLIGAMENTO DE SERVIDORES DO QUADRO PERMANENTE

META	Manter o percentual de saídas espontâneas de servidores do quadro permanente abaixo de 2%, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2%	<2%	<2%	<2%	<2%	<2%	<2%

INDICADOR: OCUPAÇÃO DE CARGOS E FUNÇÕES COMISSONADAS POR SERVIDORES DO QUADRO PERMANENTE

META	Manter em pelo menos 80% o percentual de preenchimento dos cargos em comissão e funções comissionadas com servidores do quadro permanente do STJ, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
71%	75%	76%	80%	80%	80%	80%

8.1.5. Objetivo: Gerir o orçamento nas unidades de gestão de pessoas

INDICADOR: ORÇAMENTO ESTRATÉGICO NAS UNIDADES DE GESTÃO DE PESSOAS

META	Alcançar 100% de execução do orçamento destinado às iniciativas estratégicas de responsabilidade da SGP e da Ecorp, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
70,80 %	98%	98%	98%	98%	98%	100%

INDICADOR: ORÇAMENTO DE CAPACITAÇÃO EXECUTADO

META	Alcançar 90% de execução orçamentária, do valor anual autorizado para capacitação de pessoal, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
41,65 %	60%	68%	76%	84%	87%	90%

8.1.6. Objetivo: Garantir a sustentabilidade nas unidades de gestão de pessoas

INDICADOR: CONSUMO DE PAPEL NA SGP

META	Manter em, no máximo, 120 a quantidade consumida de resmas de papel, por ano, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2011-2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020
610	-	305	275	183	120	120

INDICADOR: CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS NA SGP

META	Manter em, no máximo, 40 a quantidade consumida de embalagens de copos plásticos descartáveis, por ano, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
408	-	392	375	326	40	40

INDICADOR: CONSUMO DE PAPEL NA Ecorp

META	Reduzir para 14 a quantidade consumida de resmas de papel por ano, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2018	2015	2016	2017	2018	2019	2020
14	-	-	-	-	14	14

INDICADOR: CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS NA Ecorp

META	Reduzir para 63 a quantidade consumida de embalagens de copos plásticos descartáveis por ano, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2018	2015	2016	2017	2018	2019	2020
63	-	-	-	-	63	63

8.1.7. Objetivo: **Garantir a acessibilidade dos serviços, produtos e ambientes de trabalho**

(Indicadores em construção).

8.2. Perspectiva - Processos internos

8.2.1. Objetivo: Fomentar o desenvolvimento de competência dos servidores do STJ

INDICADOR: HORAS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA POR GESTOR

META	Manter a média de dezesseis horas em ações gerenciais de educação corporativa realizadas anualmente pelos gestores do Tribunal, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	16	16	16	16	16	16

INDICADOR: HORAS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA POR SERVIDOR

META	Obter 50% de servidores treinados com mais de dezesseis horas, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
38,05%	38%	41%	45%	46%	48%	50%

INDICADOR: EXECUÇÃO PLANEJAMENTO ANUAL DE CAPACITAÇÃO FRENTE AÇÕES REALIZADAS

META	Obter 70% das turmas de capacitações realizadas em atendimento ao PAC, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2016	2015	2016	2017	2018	2019	2020
70,45%	-	-	60%	63%	66%	70%

INDICADOR: AVALIAÇÃO DE APLICAÇÃO DAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

META	Obter 48% de eficácia nos treinamentos oferecidos e avaliados pela área de gestão de pessoas, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2016	2015	2016	2017	2018	2019	2020
72,15%	-	-	42%	44%	46%	48%

INDICADOR: ADESÃO ÀS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

META	Aumentar para 60% o percentual de servidores que participam das ações de capacitação oportunizadas pelo STJ, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,80%	53%	55%	57%	58%	59%	60%

8.2.2. Objetivo: Valorizar servidores

INDICADOR: AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA PROMOVIDAS COM INSTRUTOR INTERNO

META	Manter, em pelo menos 60%, o índice de ações internas de educação corporativa realizadas por instrutores internos, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020

37,50%	40%	>60%	>60%	>60%	>60%	>60%
--------	-----	------	------	------	------	------

8.2.3. Objetivo: Gerenciar o pagamento de pessoal

INDICADOR: CONFORMIDADE NA FOLHA DE PAGAMENTO

META	Manter anualmente 99,5% de conformidade na folha de pagamento de pessoal, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%

INDICADOR: TEMPESTIVIDADE DOS LANÇAMENTOS EM FOLHA DE PAGAMENTO

META	Manter anualmente 100% de tempestividade nas alterações processadas em folha de pagamento, até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
-	100%	100%	100%	100%	100%	100%

8.2.4. Objetivo: Administrar a gestão de desempenho

INDICADOR: ÍNDICE DE SENSIBILIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

META	Alcançar 99% de avaliações de desempenho finalizadas anualmente, após prazo final da campanha de sensibilização (31/3), até dez/2020.					
	META DESDOBRADA 2015 - 2020					
LB/2018	2015	2016	2017	2018	2019	2020
97,19%	-	-	-	-	98%	99%

8.3. Perspectiva – Contribuição para a organização

8.3.1 Objetivo: Atender à demanda do usuário interno por serviços concernentes à gestão de pessoas

INDICADOR: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO INTERNO COM SERVIÇOS DA SGP

META	Obter 83% de satisfação dos usuários internos com os serviços da SGP, até dez/2020.			
	META DESDOBRADA 2016 - 2020			
LB/2018	2018	2019	2020	
80,8%	83%	Sem avaliação	83%	

INDICADOR: ANÁLISE DE CONCESSÃO DE DIREITOS E VANTAGENS

META	Conceder 85% de direitos e vantagens aos servidores no prazo padrão, anualmente, até dez/2020.				
	META DESDOBRADA 2016 - 2020				
LB/2016	2016	2017	2018	2019	2020
97,61%	85%	85%	85%	85%	85%

INDICADOR: SATISFAÇÃO COM O PROGRAMA DE ESTÁGIO DO STJ

META	Manter acima de 90% o percentual de satisfação dos estagiários com o Programa de Estágio do STJ, anualmente, até dez/2020.		
	META DESDOBRADA 2015 - 2020		
LB/2018	2019	2020	
93,33%	>90%	>90%	

INDICADOR: SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS COM AS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

META	Manter acima de 94% o percentual de satisfação dos participantes com relação às ações de educação corporativa da qual participaram, até dez/2020.				
	META DESDOBRADA 2015 - 2020				
LB/2015	2016	2017	2018	2019	2020
94%	>94%	>94%	>94%	>94%	>94%

8.3.2 Objetivo: Beneficiar pessoas com ações de cidadania

INDICADOR: PÚBLICO EXTERNO – BENEFICIADOS PELAS AÇÕES DE EC

META	Beneficiar, anualmente, no mínimo 2.600 pessoas pelas ações de cidadania do STJ organizadas pela Ecorp, até dez/2020.		
	META DESDOBRADA 2015 - 2020		
LB/2017	2018	2019	2020
-	2.600	2.250	2.600

9. ALINHAMENTO DO PEGEP AO PLANO STJ 2020

Com a priorização do projeto estratégico “Alinhamento STJ 2020”, foi instituído como modelo de desdobramento da estratégia institucional o “Painel de Contribuição”. Cada painel constitui o planejamento setorial derivado do institucional e apresenta as principais contribuições de cada unidade para a estratégia do STJ, explicitando as metas e os indicadores de desempenho estabelecidos no âmbito setorial que impactam diretamente no resultado institucional.

Ressalta-se que o rol de indicadores é um processo dinâmico que está sujeito à revisão periódica mediante inclusão, exclusão ou alteração pelas unidades de gestão de pessoas, a saber: SGP, Ecorp e SIS.

Tais objetivos formam o Radar da Estratégia e são organizados de acordo com os seguintes critérios:

- **Produtividade:** diz respeito à contribuição específica da unidade para a estratégia institucional, ou seja, aspectos diretamente relacionados ao negócio setorial;
- **Competências:** está voltado, preferencialmente, aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo Aprimorar competências;
- **Talentos:** refere-se, preferencialmente, aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo Atrair e reter talentos;
- **Governança:** está vinculado, preferencialmente, aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo Fortalecer a governança;
- **Orçamento:** está atrelado, preferencialmente, aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo Assegurar e gerir o orçamento.