

9 INDICADORES E METAS

Os indicadores de desempenho descrevem o que será medido, contemplando as dimensões de eficiência, eficácia ou efetividade.

As metas representam os resultados a serem alcançados para atingir os objetivos propostos. Elas permitem melhor controle do desempenho da gestão estratégica de pessoas no STJ, pois são observáveis, contêm prazos de execução e são quantificadas.

As metas de desempenho estão em conformidade com aquelas almejadas pelo STJ até 2020 e agrupadas de acordo com as perspectivas do modelo de BSC adotado.

9.1 PERSPECTIVA – PESSOAS E RECURSOS

9.1.1 Objetivo: APRIMORAR COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA SGP

INDICADOR: DESEMPENHO POR COMPETÊNCIAS DOS GESTORES DA SGP

META	MANTER NO MÍNIMO EM 90% O DESEMPENHO POR COMPETÊNCIA DOS GESTORES, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
90,25%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

INDICADOR: HORAS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA POR GESTOR NA SGP

META	MANTER A MÉDIA DE 16 HORAS EM AÇÕES GERENCIAIS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA REALIZADAS ANUALMENTE PELOS GESTORES DO TRIBUNAL.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2016	2015	2016	2017	2018	2019	2020
10,18	8	8	16	16	16	16

INDICADOR: ADESÃO ÀS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DA SGP

META	AUMENTAR PARA 60% O PERCENTUAL DE SERVIDORES QUE PARTICIPAM DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO OFERECIDAS PELO STJ, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,80%	53%	55%	57%	58%	59%	60%

9.1.2 Objetivo: ATRAIR E RETER TALENTOS NA SGP

INDICADOR: SATISFAÇÃO DO SERVIDOR NA SGP

META	OBTER 80% DE SATISFAÇÃO DO SERVIDOR NA SGP, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
70,21%	–	74%	75,50%	–	80%	–

INDICADOR: COMPROMETIMENTO DO SERVIDOR NA SGP

META	OBTER 80% DE COMPROMETIMENTO DO SERVIDOR NA SGP, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2017-2020					
LB/2017	2015	2016	2017	2018	2019	2020
74,93%	–	–	75,50	–	80%	–

9.1.3 Objetivo: AVALIAR A GOVERNANÇA NA SGP

INDICADOR: GOVERNANÇA NA SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS

META	ADOTAR 95% DAS BOAS PRÁTICAS RELATIVAS AO CRITÉRIO GOVERNANÇA, ATÉ DEZ/2020.		
	META DESDOBRADA 2017-2020		
LB/2017	2018	2019	2020
83%	87%	92%	95%

9.1.4 Objetivo: GERIR O ORÇAMENTO NA SGP

INDICADOR: ORÇAMENTO ESTRATÉGICO NA SGP

META	ALCANÇAR 98% DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020
70,80%	98%	98%	98%	98%	98%	98%

9.1.5 Objetivo: GARANTIR A SUSTENTABILIDADE NA SGP

INDICADOR: CONSUMO DE PAPEL NA SGP

META	MANTER EM 228 A QUANTIDADE CONSUMIDA DE RESMAS DE PAPEL, POR ANO, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2011-2015	2015	2016	2017	2018	2019	2020
610	–	305	275	228	228	228

INDICADOR: CONSUMO DE COPOS DESCARTÁVEIS NA SGP

META	MANTER EM 178 A QUANTIDADE CONSUMIDA DE EMBALAGENS DE COPOS PLÁSTICOS DESCARTÁVEIS, POR ANO, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
408	–	392	375	178	178	178

9.2 PERSPECTIVA – PROCESSOS INTERNOS

9.2.1 Objetivo: FOMENTAR O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA DOS SERVIDORES

INDICADOR: HORAS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA POR GESTOR

META	MANTER A MÉDIA DE 16 HORAS EM AÇÕES GERENCIAIS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA REALIZADAS ANUALMENTE PELOS GESTORES DO TRIBUNAL.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
–	8	8	16	16	16	16

INDICADOR: HORAS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA POR SERVIDOR

META	OBTER 50% DE SERVIDORES TREINADOS COM MAIS DE 16 HORAS, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
38,05%	38%	41%	45%	46%	48%	50%

INDICADOR: EXECUÇÃO DO PAC FRENTE AÇÕES REALIZADAS

META	OBTER 70% DAS TURMAS DE CAPACITAÇÕES REALIZADAS EM ATENDIMENTO AO PAC, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2016	2015	2016	2017	2018	2019	2020
70,45%	–	–	60%	63%	66%	70%

INDICADOR: AVALIAÇÃO DE APLICAÇÃO DAS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

META	OBTER 48% DE EFICÁCIA NOS TREINAMENTOS OFERECIDOS E AVALIADOS PELA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2016	2015	2016	2017	2018	2019	2020
72,15%	–	–	42%	44%	46%	48%

INDICADOR: ADESÃO ÀS AÇÕES DE AÇÃO CORPORATIVA

META	AUMENTAR PARA 60% O PERCENTUAL DE SERVIDORES QUE PARTICIPAM DAS AÇÕES DE CAPACITAÇÃO OFERECIDAS PELO STJ, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
51,80%	53%	55%	57%	58%	59%	60%

9.2.2 Objetivo: VALORIZAR SERVIDORES

INDICADOR: PREENCHIMENTO DE VAGAS POR SELEÇÃO INTERNA

META	PREENCHER 60% DAS VAGAS COM FUNÇÃO DE CONFIANÇA OU CARGO EM COMISSÃO DISPONIBILIZADAS POR MEIO DE SELEÇÃO INTERNA, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%

INDICADOR: AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA PROMOVIDAS COM INSTRUTOR INTERNO

META	MANTER, EM PELO MENOS 60%, O ÍNDICE DE AÇÕES INTERNAS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA, REALIZADAS POR INSTRUTORES INTERNOS, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
37,50%	40%	60%	60%	60%	60%	60%

9.2.3 Objetivo: GERENCIAR O ORÇAMENTO DE PAGAMENTO DE PESSOAL E DE CAPACITAÇÃO

INDICADOR: ORÇAMENTO DE CAPACITAÇÃO EXECUTADO

META	ALCANÇAR 90% DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DO VALOR AUTORIZADO PARA CAPACITAÇÃO DE PESSOAL, ATÉ 2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
41,65 %	60%	68%	76%	84%	87%	90%

INDICADOR: CONFORMIDADE NA FOLHA DE PAGAMENTO

META	MANTER, ANUALMENTE, 99,5% DE CONFORMIDADE NA FOLHA DE PAGAMENTO DE PESSOAL.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
–	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%

INDICADOR: TEMPESTIVIDADE DOS LANÇAMENTOS EM FOLHA DE PAGAMENTO

META	MANTER, ANUALMENTE, 100% DE TEMPESTIVIDADE NAS ALTERAÇÕES DE PAGAMENTO PROCESSADAS EM FOLHA DE PAGAMENTO.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
–	100%	100%	100%	100%	100%	100%

9.3 PERSPECTIVA – CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO

9.3.1 Objetivo: ATENDER A DEMANDA DO USUÁRIO INTERNO POR SERVIÇOS DE PESSOAL

INDICADOR: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO INTERNO COM SERVIÇOS DA SGP

META	MANTER ACIMA DE 90% O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS INTERNOS COM OS SERVIÇOS DA SGP, ATÉ DEZ/2020.				
	META DESDOBRADA 2016-2020				
LB/2016	2016	2017	2018	2019	2020
91,98%	>90%	sem avaliação	>90%	sem avaliação	>90%

INDICADOR: ANÁLISE DE CONCESSÃO DE DIREITOS E VANTAGENS

META	CONCEDER 85% DE DIREITOS E VANTAGENS AOS SERVIDORES NO PRAZO PADRÃO.				
	META DESDOBRADA 2016-2020				
LB/2016	2016	2017	2018	2019	2020
97,61%	85%	85%	85%	85%	85%

INDICADOR: SATISFAÇÃO DOS CLIENTES INTERNOS COM AS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

META	MANTER ACIMA DE 94% O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES COM RELAÇÃO ÀS AÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA DA QUAL PARTICIPARAM.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2015 (1º SEMESTRE)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
94%	>94%	>94%	>94%	>94%	>94%	>94%

9.3.2 Objetivo: CONTRIBUIR PARA A GOVERNANÇA DO STJ

INDICADOR: GOVERNANÇA DE PESSOAS

META	ALCANÇAR O ESTÁGIO "INTERMEDIÁRIO" EM GRAU DE MATURIDADE EM GOVERNANÇA DE PESSOAS, ATÉ DEZ/2020.					
	META DESDOBRADA 2015-2020					
LB/2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
36,7%	38%	40%	43%	46%	49%	52%

9.3.3 Objetivo: BENEFICIAR PESSOAS COM AÇÕES DE CIDADANIA

INDICADOR: PÚBLICO EXTERNO – BENEFICIADOS PELAS AÇÕES DE EC

META	BENEFICIAR, ANUALMENTE, NO MÍNIMO 2.600 PESSOAS PELAS AÇÕES DE CIDADANIA DO STJ ORGANIZADAS PELA SGP.		
	META DESDOBRADA 2018-2020		
LB/2017	2018	2019	2020
–	2.600	2.600	2.600

Legenda:

LB: Linha de Base

PAC: Plano de Ações de Educação Corporativa

SGP: Secretaria de Gestão de Pessoas