

7 PERSPECTIVAS

A estratégia da STI foi delineada sob três perspectivas: **Pessoas e Recursos**, **Processos Internos** e **Contribuição para a Organização**, sendo esta última, derivada da componente do planejamento institucional **Contribuição para a Sociedade**:

- A perspectiva **Pessoas e Recursos** é a base para a concretização dos objetivos das outras perspectivas. Na STI é definida como:

PESSOAS E RECURSOS

EFICIENTE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA VISANDO GARANTIR A INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA APROPRIADA, OS INVESTIMENTOS NO DESENVOLVIMENTO E VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS E O FORTALECIMENTO DA GOVERNANÇA DE TIC, QUE SÃO FUNDAMENTAIS PARA O PROVIMENTO DAS SOLUÇÕES DE TIC AO STJ, COM A QUALIDADE REQUERIDA.

- A perspectiva **Processos Internos** identifica como críticos os processos de trabalho nos quais a unidade deve alcançar a excelência para poder agregar valor aos serviços oferecidos. É entendida como:

PROCESSOS INTERNOS

APERFEIÇOAMENTO DOS PROCESSOS QUE DÃO SUPORTE AO PROVISIONAMENTO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS COM VISTAS A ALCANÇAR A QUALIDADE, EFETIVIDADE E EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS OFERTADOS AO STJ.

- Por fim, a perspectiva **Contribuição para a Organização** possibilita avaliar o impacto da estratégia de TIC para os objetivos e metas institucionais. Procura represen-

tar como a unidade se relaciona com os beneficiários de seus serviços. É definida como:

CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO

OFERTA DE SERVIÇOS DE TIC COM QUALIDADE PARA ATENDER ÀS DEMANDAS E EXPECTATIVAS DOS CLIENTES DA STI.

8 MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico representa a estratégia de forma gráfica e sintética, demonstrando uma relação lógica de causa e efeito (observada no sentido de baixo para cima) entre as perspectivas e os objetivos. A seguir, são apresentados os mapas da ENTIC-JUD (aprovado pela Resolução CNJ nº 211/2015), do STJ 2020 (aprovado pela Resolução STJ/GP nº 6/2015), e da STI, compreendendo o período que se encerrará em 2020.