

## AÇÕES CONJUNTAS COM OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

**OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO:** AUMENTAR A COLABORAÇÃO TECNOLÓGICA ENTRE O STJ E OS ÓRGÃOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO:** GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC

**RADAR DA ESTRATÉGIA:** PRODUTIVIDADE

META	REALIZAR 3 AÇÕES CONJUNTAS COM ÓRGÃOS PÚBLICOS POR ANO ATÉ 2020.		
	META DESDOBRADA		
LB/2017	2018	2019	2020
2	3	3	3

## 11 ALINHAMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO DE TIC AO PLANO STJ 2020

Considerando a necessidade de se estabelecer a vinculação das ações entre as diversas unidades internas da STI com o seu plano estratégico setorial, foi elaborado, entre outros instrumentos, o Painel de Contribuição da Secretaria, que representa a derivação da estratégia institucional e nele são explicitadas as contribuições das unidades internas para essa estratégia, mantendo-se as relações de causalidade dos objetivos estratégicos associados ao mapa. Seguindo a metodologia de alinhamento estratégico adotada no Tribunal, esses objetivos são organizados por critérios, que juntos, formam o Radar da Estratégia da unidade. A consolidação dos vários radares setoriais resulta no Radar da Estratégia do STJ. Os critérios utilizados nesse instrumento são:

- Produtividade – diz respeito à contribuição específica da unidade para a estratégia institucional, ou seja, aspectos diretamente relacionados ao negócio setorial.
- Competências – está voltado aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo “Aprimorar competências”.
- Retenção de Talentos - está voltado aos indicadores estratégicos desdobrados de o objetivo “Atrair e reter talentos”.

- Governança – traduz-se pela verificação da qualidade dos mecanismos dos controles internos administrativos da unidade, com relação ao ambiente, aos riscos, aos procedimentos, à informação e comunicação e ao monitoramento, a partir de questionário padronizado.
- Orçamento – está voltado aos indicadores estratégicos desdobrados do objetivo “Assegurar e gerir o orçamento”.
- Sustentabilidade – mede a aderência ao Plano de Logística Sustentável do STJ.

## 11.1. Painel de Contribuição da STI

RADAR DA ESTRATÉGIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO - PETIC	INDICADOR SETORIAL
<b>PRODUTIVIDADE</b>	FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Estabelecer o Subsistema de Governança de TIC	Governança de TIC segundo iGovTIC TCU *
			Execução do plano de contratações de TIC
	GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC	Elevar a maturidade dos processos de TIC de forma integrada	Maturidade dos processos de TIC
			Segurança de ativos de TIC
		Garantir a qualidade dos serviços de TIC	Satisfação na entrega de novos serviços e soluções de TIC *
			Satisfação dos usuários internos *
			Satisfação do cliente externo - STJ
			Satisfação do cidadão com os serviços de TIC do STJ
			Início de atendimento no prazo
			Solução de solicitações no prazo
Chamados reabertos			

RADAR DA ESTRATÉGIA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO DE CONTRIBUIÇÃO - PETIC	INDICADOR SETORIAL
<b>PRODUTIVIDADE</b>	GARANTIR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TIC	Aumentar a colaboração tecnológica entre o STJ e os órgãos públicos	Participação no TI Controle
			Participação no CGNTIC
			Entes públicos utilizando o MNI
			Tribunais com o GPE V4
			Tribunais integrados utilizando o MNI
		Potencializar a capacidade de entrega de novos serviços de TIC	Demandas rápidas
			Demandas projeto
		Buscar a continuidade dos processos da STI entre gestões	Ações operacionais de Projetos do PDTIC não concluídas e continuadas entre as gestões
			Reuniões de Comitês
		Implementar a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário	Aderência aos requisitos da ENTIC-JUD
Governança de TIC segundo IGovTIC-JUD			
Aprimorar a infraestrutura para suporte aos serviços oferecidos	Disponibilidade de serviços críticos		
	Disponibilidade do Portal		
	Segurança da Informação		
	Serviços dualizados		
	Institucionalização do plano de continuidade de infraestrutura		
	Desempenho por competências dos gestores da STI **		
	Horas de EC por gestor da STI		
	Adesão às ações de educação corporativa na STI **		
<b>COMPETÊNCIAS</b>	APRIMORAR COMPETÊNCIAS	Aprimorar competências dos servidores da STI	Cursos da STI no PAC realizados
			Comprometimento do servidor na STI
			Satisfação do servidor na STI
<b>TALENTO</b>	ATRAIR E RETER TALENTOS	Atrair e reter talentos na STI	Governança na STI
			Participação nos eventos de TIC
<b>GOVERNANÇA</b>	FORTALECER A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Fortalecer a governança na STI	Orçamento Estratégico na STI **
		Incentivar a participação do servidor na Gestão de TIC	Execução orçamentária de TIC
<b>ORÇAMENTO</b>	ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO	Gerir o orçamento estratégico na STI	Consumo de copos descartáveis na STI
			Impressões na STI
		Garantir a sustentabilidade na STI	Consumo de papel na STI

\*indicador estratégico

\*\*indicador medido por outra unidade

## 11.2. Metodologia da Mensuração do Radar da Estratégia

Os seis critérios apresentados no Radar da Estratégia recebem pesos diferenciados na mensuração, conforme se observa na imagem a seguir:

	CRITÉRIO	REALIZADO	STATUS	
<b>PESO 5 (50%)</b>	<b>PRODUTIVIDADE</b>	<b>80%</b>	<b>**</b>	INDICADORES SETORIAIS VOLTADOS AO NEGÓCIO DA UNIDADE
	<b>COMPETÊNCIA</b>	<b>90%</b>	<b>**</b>	
<b>PESO 1 (10%) PARA CADA CRITÉRIO</b>	<b>RETENÇÃO DE TALENTOS</b>	<b>59%</b>	<b>**</b>	INDICADORES SETORIAIS PADRÃO PARA TODAS AS UNIDADES ALINHADAS
	<b>GOVERNANÇA</b>	<b>50%</b>	<b>**</b>	
	<b>ORÇAMENTO</b>	<b>90%</b>	<b>**</b>	
	<b>SUSTENTABILIDADE</b>	<b>85%</b>	<b>**</b>	
	<b>TOTAL DA UNIDADE</b>		<b>80%</b>	

Os resultados apurados, geralmente por trimestre, são apresentados em forma de radar, modelo gráfico no qual, quanto mais próximos os percentuais estiverem das extremidades, melhor o resultado.



Legenda:

	Situação ótima: A partir de 95%
	Situação aceitável: Entre 80 e 94,99%
	Situação crítica: Abaixo de 80%
	Não mensurado: Sem mensuração no período considerado
	Não aplicável: Sem meta ou em estudo