# Reuniões e o gestor de projetos



Gostaria de começar este artigo propondo dois pressupostos:

- 1) Reuniões são importantes.
- 2) A maioria das pessoas odeia reuniões.

Ok. Com isso estabelecido, vamos em frente...

O gestor de projeto é o comunicador central no projeto. E tem que ser. Toda comunicação importante deve passar por ele e nada de importante pode acontecer ou ser planejado no projeto sem o seu conhecimento. Se a comunicação principal contorna o gestor do projeto, coisas que podem acabar sendo muito prejudiciais para o projeto ocorrerão e, consequentemente, seu sucesso corre

riscos de ser não ser atingido.

É fundamental que o gestor estabeleça, desde o início, seu papel como o ponto central de toda a comunicação – de preferência desde o *kick-off* (reunião inicial do projeto). Neste momento, ele deve estabelecer a forma como toda a comunicação vai acontecer, quem são os principais contatos, e quando a comunicação regular deve acontecer, incluindo as reuniões muito importantes que acontecerão regularmente e em forma de aconselhamento ao longo da execução.

## Reuniões são importantes

Em primeiro lugar, as reuniões são importantes, e ponto. Algumas pessoas podem odiálas, e isso pode incluir todos, exceto a pessoa conduzindo a reunião. Mas o fato é que as reuniões são uma ótima maneira para juntar todos e rapidamente disseminar informações que devem chegar a um grupo inteiro. E também é uma ótima maneira de reunir os principais membros da equipe para tomar decisões difíceis, que só a equipe completa, ou com o engajamento do patrocinador, pode tomar. O gestor do projeto precisa estar atento ao tempo de todos e respeitar a liberdade de cada um, mas quando as coisas precisam ser discutidas ou tratadas de forma rápida, uma reunião improvisada pode ser a diferença entre concluir e não concluir o projeto.



# E no STJ, como funciona?

É importante definir claramente o que será discutido por meio de pauta encaminhada a todos os participantes. O registro dos assuntos tratados na reunião e das decisões tomadas é feito na "Ata de reunião" (que também possui um modelo no SEI). Muitas decisões tomadas em reuniões darão origem a novas tarefas para o cronograma do projeto.

Boletim Tome Nota Edição 13 - 22/7/2016

#### Reuniões devem acontecer

Reuniões agendadas regularmente devem acontecer. E mesmo se não há muito o que discutir, elas ainda precisam acontecer. Se você adquirir o hábito de cancelar reuniões do projeto, que normalmente são agendadas regularmente, então você vai, em breve, começar a perder participação. Seus participantes regulares irão considerar essas reuniões opcionais, e encontrarão atividades mais importantes para fazer. É melhor ter uma reunião de dez minutos do que simplesmente cancelá-la.



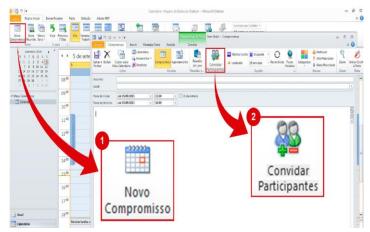
Para gerenciar as reuniões, utilizamos a ferramenta Outlook, nas versões desktop e web:



utlook 2013 Versão desktop



Versão Web



Nela encaminhamos os convites de reuniões para os participantes, podendo enviar a pauta em anexo. Os convites podem ser modificados (data, hora e local) facilmente. Além disso, o Outlook envia lembretes 15 minutos antes de cada compromisso.

### Reuniões precisam ser produtivas

Por fim, as reuniões precisam ser produtivas. Não seja o gestor de projeto que permite que as reuniões saiam do controle e se transformem em discussão sobre o que todo mundo fez na semana passada ou está planejando fazer na próxima semana. Existem ferramentas de gestão de reuniões boas o suficiente que realmente podem tornar a vida de um gestor de projetos mais fácil.

Tenha em mente que há pessoas na sala que querem discutir os itens triviais não relacionados com o trabalho, mas a maioria dos participantes quer ser produtivo, quer participar

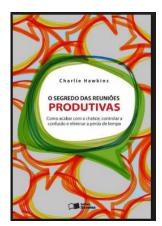


de uma reunião bem planejada, e, em seguida, sair da lá para continuar com seu dia de trabalho.

Boletim Tome Nota Edição 13 - 22/7/2016

Todos nós gastamos muito tempo em reuniões ruins. Não permita adquirir a reputação de um condutor fraco de reuniões. Comece na hora, limite as discussões não produtivas, mantenha o fluxo de informações, termine a reunião na hora (ou até um pouco mais cedo) e nunca a deixe prosseguir além da conta. Se você precisar marcar uma reunião de acompanhamento, marque, mas não deixe que se torne enfadonha... você vai se arrepender disso mais tarde.

#### Dica de Leitura



#### O Segredo das Reuniões Produtivas - Charlie Hawkins

Neste livro são apresentadas estratégias inteligentes e dicas de fácil implementação que vão ajudar o leitor a atingir os resultados desejados em todas as reuniões. É um guia para líderes, gestores, facilitadores e participantes que desejam aumentar a eficácia de todas as reuniões - não importa qual seja o tópico da discussão ou o resultado desejado. Você vai aprender como: reinventar as reuniões para fazer mais, minimizar o tempo gasto e maximizar a produtividade; acabar com reuniões desnecessárias e inúteis; evitar sair da pauta; utilizar a tecnologia a favor; e certificar-se de que as ações de acompanhamento sejam de fato realizadas.



Se você tem uma sugestão de tema para o Tome Nota, escreva para projetos@stj.jus.br

Editorial - Tome Nota n. 13 Texto: Valéria Ferraz Guimarães

Revisão: Daniel de Godoy Lopes, Elaine Nóbrega Borges e Rogério Cysne Araújo.