

As marcas de um gestor



Assumir o papel de gestor de projetos ou de equipes é considerado um grande desafio. Além da responsabilidade das atividades gerenciais, é preciso o desenvolvimento contínuo em habilidades e competências como liderança, comunicação, negociação, persistência, disciplina, capacidade de planejamento, informática dentre outras.

Assim, se você atua ou tem interesse em administrar projetos, fique atento a algumas ideias inspiradoras apresentadas neste Tome Nota. São dicas de ouro para quem deseja ser um servidor público moderno e inovador: características cada vez mais almejadas pela administração pública.

1. COMPREENDA OS PODERES DA DECISÃO

Mesmo o projeto mais bem desenhado precisa de “força” para caminhar. Assim, o gestor precisa saber como fazer uma boa interação com os patrocinadores – pessoas que geralmente são muito requisitadas e possuem um tempo bastante escasso. Em um diálogo com eles, é preciso treinar como apresentar a ideia de forma rápida e objetiva. Para esse discurso, uma técnica que pode ser utilizada é a conhecida como “*elevator pitch*”. Os criadores da técnica pensaram em estratégias de apresentação da importância de um projeto em 40 segundos, tal como se fosse o tempo de deslocamento de um elevador de um andar para outro, tempo que, teoricamente, um patrocinador estaria ocioso. Para uso da técnica, o gestor precisa ter na ponta da língua:



- Qual problema seu projeto pretende resolver?
- Qual a solução que você tem para este problema?
- Qual o apoio que precisa dos tomadores de decisão para o sucesso da iniciativa?



Para saber mais sobre o *elevator pitch*, acesse o vídeo disponível neste link:
<https://www.youtube.com/watch?v=h3VUXtm8FVg>.

2. ABRACE NOVAS TECNOLOGIAS

Até parece óbvio, mas não há como querer ser um dos líderes da inovação no governo sem compreender e aproveitar ao máximo as alterações da revolução tecnológica. O importante é lembrar de aproveitar o que já há de melhor e buscar interação com grupos focados em inovação como TCU, CLDF, *Legal Hackers*, universidades bem como os próprios colegas mais inovadores.

Nessas horas, o essencial é não descartar nenhuma opção, mesmo que precisem ser consideradas as complexidades de aplicação de tecnologias modernas como Inteligência Artificial, mineração de dados, sistemas especialistas, dentre outras. É importante lembrar que uma das principais razões para a adoção de inovação tecnológica é a diminuição do ciclo de tempo e do custo dos processos e não o embelezamento de uma sistemática que pode não ser a melhor. E é trocando experiências que encontramos atalhos, ou seja, o famoso "caminho das pedras" para implementação das soluções.



FIQUE DE OLHO



Se você tem interesse em participar de grupos de inovação no setor público conheça blogs como o República.Digital <http://republica.digital/> e as iniciativas da Rede InovaGov <http://inova.gov.br/> - todos têm presença também em mídias sociais e criam suas comunidades, mais comumente no ambiente **Facebook** (https://www.facebook.com/pg/inovagov/community/?ref=page_internal), mas também postam artigos e notícias por meio de **tweets** ou no **LinkedIn**.

3. PENSE SISTEMICAMENTE

A visão sistêmica nada mais é do que perceber o movimento integrado e desempenhar atividades visando ao alcance de um futuro planejado. É por meio dela que podemos gerar soluções mais eficazes.

Desenvolver uma visão sistêmica é **competência fundamental** importância para todo e qualquer gestor, seja ele de uma unidade ou de uma organização. Para bem gerenciar é necessário compreender o fluxo de ações que são ao mesmo tempo **causa e consequência**, dentro de sua unidade ou entre ela e as outras unidades da organização.



O pensamento sistêmico é o exercício que permite abrir os canais para decisões adequadas, auxiliando os gestores a enxergar o STJ de forma mais orgânica, holística e entremeadada por inúmeras inter-relações, sempre em alinhamento com a visão de futuro e as diretrizes estratégicas. Nesse exercício, utilizamos habilidades como a intuição, a sensibilidade, a emoção e a razão.

Uma boa prática para obter uma visão sistêmica da organização é a condução de reuniões periódicas em equipe para debate dos movimentos organizacionais que interferem nos processos de trabalho conduzidos por sua unidade. Nessas reuniões podem ser feitos diagnósticos como:

- Quais comportamentos e ações anteriores geraram os resultados presentes?
- Qual decisão ou omissão gerou determinada consequência?
- Os resultados futuros estão programados?
- Os comportamentos em equipe são modificados em função do curso das ações?

Evoluir nesse diagnóstico significa deixar para trás a concepção de que o ser humano se comporta na maior parte das vezes como uma máquina, que faz a sua parte no processo de trabalho. Temos que

perceber e mostrar à nossa equipe que, embora os conhecimentos operacionais sejam importantes, só é possível chegar a uma compreensão completa da organização se nos entendermos como um sistema vivo, pensante, atuante, integrado e não como uma engrenagem.

E NO STJ, COMO FUNCIONA?

Se você possui interesse por ingressar na área gerencial, capacitações são fundamentais. Comece com o curso oferecido no ambiente de Educação a Distância do STJ denominado Passaporte Gerencial. Trata-se de um curso com duração de 15 horas válido para AQ e Horas Gerenciais. Esse curso tem por objetivo familiarizar os servidores com o ambiente de trabalho no STJ e fornecer informações relevantes para o bom desempenho das novas atribuições gerenciais, com destaque para a apresentação das competências esperadas do gestor na Casa. Em seu conteúdo são destacados tópicos como Comunicação; Aprendizagem Contínua; Liderança; Negociação; Orientação para a Mudança e Visão Sistêmica. As inscrições estão disponíveis na Intranet, no link: **Portal do Servidor > Eventos Internos > Passaporte Gerencial 2018**



Mais informações com a equipe EAD do STJ pelos ramais: 9643; 9582 e 9651. E-mail: ead@stj.jus.br

REFERÊNCIAS

- Apolitical - https://apolitical.co/solution_article/ten-traits-modern-public-servant/
- As 8 características dos gestores de sucesso. <https://blog.99corp.com.br/8-caracteristicas-usuais-dos-gestores-de-sucesso/>
- Better Buildings Challenge - <http://betterbuildingssolutioncenter.energy.gov/>
- Elevator pitch - <http://inovacaoeabraeminas.com.br/3-exemplos-de-elevator-pitch-para-voce-aprender-a-fazer-o-seu/>
- Hack Saúde DF - <https://www.hacksaude.com.br/regulamento-do-1o-hacksaude-df-1>
- Legal Hackers - <https://www.brasilialegalhackers.org/>
- MindLab - https://apolitical.co/solution_article/experiments-in-tomorrows-government/
- ENAP - <http://www.enap.gov.br/>
- Fast Stream - <https://www.gov.uk/government/organisations/civil-service-fast-stream>
- Características do gestor de sucesso. <http://empreendedor.com.br/noticia/8-caracteristicas-do-gestor-de-sucesso/>



Comente

O que você achou desta edição do Tome Nota? Escreva seu comentário para: projetos@stj.jus.br.



Participe

Participe da nossa [enquete](#), sugerindo um tema para o próximo Tome Nota.



Registre

Se você identificou um erro nesta edição, envie um e-mail para projetos@stj.jus.br ou entre em contato. Ramal: 8859.

EDITORIAL - TOME NOTA N. 57

TEXTO: DANIEL DE GODOY LOPES E ROGÉRIO CYSNE ARAÚJO

REVISÃO: ANA CLÁUDIA DE ALMEIDA ABREU FARIA, ELAINE NÓBREGA BORGES E LEONARDO BARROS VERÍSSIMO.